



3333 James Snow Pkwy North • Milton, ON L9T 8L1  
Téléphone : 1 262 612-4200 • Télécopieur : 1 888 362-1909  
Courriel : [TaxDepartment@uline.com](mailto:TaxDepartment@uline.com)  
Web : [uline.ca](http://uline.ca)

## Renseignements et instructions relatives aux taxes

Uline est tenue de percevoir la TPS/TVH sur toutes les commandes et une taxe provinciale en Colombie-Britannique, au Manitoba et en Saskatchewan. La TVQ sera prélevée sur les commandes expédiées au Québec à partir du 01/1019.

Si votre entreprise est admissible à une exemption de taxes, l'Agence du revenu du Canada ou l'administration fiscale provinciale exige que Uline ait les documents d'exemption de taxes dûment remplis dans ses dossiers.

### Étape 1 : Choisir le type d'exonération de taxe

- Sélectionnez le ou les types de taxes pour lesquels vous demandez une exemption.

### Étape 2 : Télécharger les documents

- Les documents acceptables et les renseignements connexes pour les types de taxes sélectionnés sont fournis.
- Sélectionnez les documents à télécharger.
  - Certaines exemptions exigent de l'information qui ne peut être obtenue ici. Des renseignements supplémentaires ont été fournis.
- Vous pouvez remplir le certificat sous forme électronique ou imprimer le formulaire pour le remplir à la main.
- Tous les documents nécessitant une signature doivent être physiquement signés. Les signatures numériques ou les polices de signature ne sont pas acceptées.

### Étape 3 : Envoyer les documents

#### Téléversement

- Les documents dûment remplis doivent être de format électronique (.pdf, .tif, .jpg, .bmp).
- Accédez à la [page de renseignements fiscaux Uline.ca](#).
- Sélectionnez « Choisir un fichier » à l'étape 3.
- Choisissez « Fichiers à téléverser ».
- Entrez un message pour le service des taxes (facultatif).
- Sélectionnez « Envoyer le certificat ».

#### Courriel

- Envoyez vos documents signés à [taxdepartment@uline.com](mailto:taxdepartment@uline.com).

#### Télécopieur

- Envoyez vos documents signés au [262 612-4276](tel:262-612-4276).

Une fois que nous aurons reçu les documents d'exemption dûment remplis, nous mettrons à jour votre compte dans un délai d'un jour ouvrable.

Si les documents sont traités avant vos factures de commande, les taxes seront ajustées en fonction du certificat. Pour obtenir un crédit de taxe sur une commande déjà facturée, veuillez communiquer avec le service des taxes.w

Si les documents d'exemption reçus ne sont pas dûment remplis, un représentant du service des taxes d'Uline communiquera avec vous afin de vous fournir les données nécessaires pour remplir les documents.

#### Des questions?

N'hésitez pas à joindre un représentant du service des taxes Uline au [taxdepartment@uline.com](mailto:taxdepartment@uline.com) ou au 888 362-1909. Nous sommes disponibles du lundi au vendredi de 7:30 am à 8:15 pm HNC et nous répondrons rapidement à votre question.